



MANUALE

EM4558 - 300N Wireless ADSL2/2+ Modem router (Analogico)

WWW.EMINENT-ONLINE.COM

EM4558 - 300N Wireless ADSL2/2+ Modem router (Analogico)



Avvertenze

In base alle leggi, direttive e regolamenti stabiliti dal Parlamento Europeo, questo dispositivo potrebbe essere soggetto a limitazioni relative al suo utilizzo in alcuni Stati appartenenti alla Comunità Europea. In questi Stati l'utilizzo di questo prodotto potrebbe addirittura essere proibito. Ulteriori informazioni a questo proposito si possono reperire nella Dichiarazione di Conformità (ultima pagina di questo manuale).

Indice dei contenuti

1.0 Introduzione.....	4
1.1 Funzioni e specifiche	4
1.2 Contenuto della confezione	4
1.3 Descrizione della parte anteriore	4
1.4 Descrizione della parte posteriore.....	5
1.5 Descrizione della parte laterale.....	6
2.0 Installazione tramite procedura guidata	6
3.0 Installazione manuale.....	6
3.1 Collegamento dell'EM4558.....	6
3.2 Accesso a EM4558.....	7
3.3 Configurazione per i provider connessi KPN (KPN, Planet, XS4ALL).....	7
3.4 Configurazione per provider DHCP (Tele2, BabyXL, Online Family)	8
4.0 Installazione manuale e protezione della rete wireless.....	9
4.1 Utilizzo della procedura guidata di installazione e configurazione di una rete wireless sicura	9
4.2 Installazione manuale e configurazione della rete wireless	9
4.3 Protezione WPA2 (consigliata)	10
4.4 Protezione WPA	10
4.5 Protezione WEP	10
5.0 Impostazione della rete wireless sul computer.....	11
5.1 Installazione della rete wireless utilizzando Windows XP.....	11
5.2 Installazione della rete wireless utilizzando Windows Vista.....	12
5.3 Installazione della rete wireless utilizzando Windows7.....	12
6.0 Protezione della rete utilizzando WPS	13
7.0 Controllo della connessione internet	13
7.1 Accesso Wireless filtrato per MAC Address	14
7.2 Blocco dei siti web utilizzando il filtro URL	15
8.0 Apertura delle porte (porte in uscita)	15
9.0 Domande frequenti	16
10.0 Servizio e supporto	18

Condizioni di garanzia	18
Dichiarazione di conformità	18

1.0 Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto per uno dei prodotti ad alta qualità Eminent!
Questo prodotto è stato sottoposto a test aggiuntivi degli esperti Eminent.
Qualora vi fossero problemi di natura tecnica il prodotto Eminent è coperto da 5 anni di garanzia Eminent. Vi preghiamo di mantenere questo manuale e lo scontrino relativo all'acquisto in un luogo sicuro.

Registri ora il prodotto sul sito www.eminent-online.com e riceverà gli aggiornamenti sul prodotto!

1.1 Funzioni e specifiche

Eminent EM4558 è un veloce modem router wireless ADSL2+ con velocità fino a 300Mbps! Senza alcuno sforzo si può configurare una rete wireless stabile e veloce utilizzando la procedura guidata di installazione su CD-rom. Grazie alle tre antenne di EM4558 è assicurato un raggio d'azione wireless ottimale. Avete anche computer sprovvisti di scheda di rete wireless? Non preoccupatevi! EM4558 vi dà l'opportunità di collegare il computer utilizzando il cavo di connessione cablata mentre altri computer sono connessi in modalità wireless. Grazie alla presenza di tutte le moderne tecniche di sicurezza, la vostra rete wireless è totalmente garantita! Utilizzate EM4558 in combinazione con la scheda di rete wireless EM4554 N? Allora per proteggere la vostra rete wireless utilizzate WPS premendo il tasto una volta.

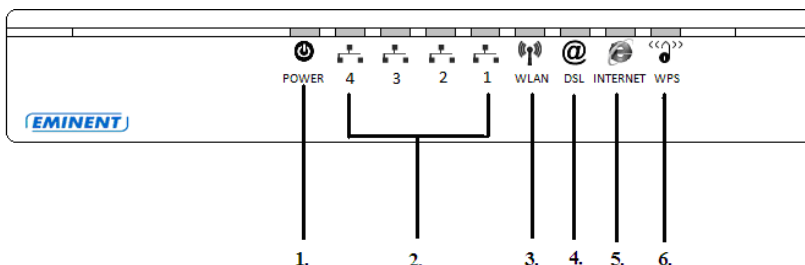
1.2 Contenuto della confezione

La confezione deve contenere i seguenti elementi:

- EM4558 300N wireless ADSL2 + modem router
- Alimentatore elettrico
- Cavo di rete
- CD-rom con procedura guidata
- Manuale d'uso

1.3 Descrizione della parte anteriore

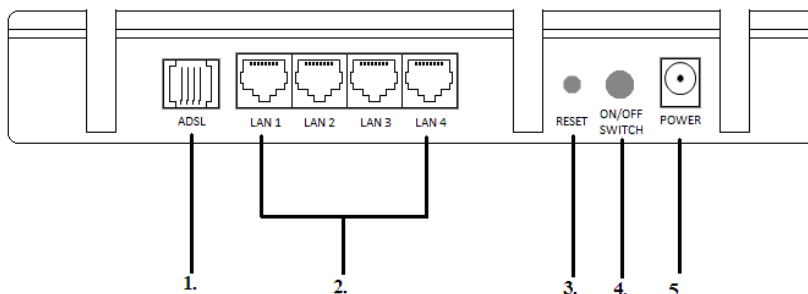
L'EM4558 è composto da diversi LED nella parte anteriore. Di seguito la rappresentazione di questi LED e la spiegazione delle loro funzioni.



1. **POWER:** si accende quando l'alimentatore è collegato
2. **LAN:** questi LED sono illuminati quando il cavo di rete è collegato alle porte corrispondenti
3. **WLAN:** lampeggia quando il modem ha terminato l'avvio e la rete wireless è attiva
4. **DSL:** si accende quando si è stabilita la connessione ADSL
5. **INTERNET:** si accende quando si è stabilita la connessione internet con il provider
6. **WPS:** lampeggia quando si sta stabilendo la connessione WPS

1.4 Descrizione della parte posteriore

Nella parte posteriore del dispositivo ci sono una serie di prese di collegamento. Di seguito la rappresentazione di queste prese e la spiegazione delle loro funzioni.



1. **ADSL:** Connessione via cavo per telefono
2. **LAN 1 t/m 4:** Connessioni di rete per la rete di cavi UTP
3. **RESET:** Pulsante per resettare. Utilizzando questo tasto si può resettare l'EM4558 come da default di fabbrica
4. **ON/OFF :** Interruttore per accendere/spegnere l'EM4558.
5. **POWER:** Collegamento per l'alimentazione

1.5 Descrizione della parte laterale



1. **WLAN:** Tasto WLAN: Utilizzato per disattivare la trasmissione del segnale wireless
2. **WPS:** Tasto WPS: Utilizzato per proteggere la rete wireless quando si usa WPS. Attivo solo se si utilizza l'adattatore WPS.

2.0 Installazione tramite procedura guidata

Il modo più semplice per installare l'EM4558 è tramite procedura guidata, come descritto in questo capitolo. Questa procedura guidata vi permette di installare il modem per il vostro provider internet, nomina e protegge la vostra rete wireless. Se non volete utilizzare la procedura guidata sul CD-rom fornito, saltate direttamente al paragrafo 3.0.

1. Accendere il computer
2. Mettere il CD nel lettore ottico DVD/CD del computer
3. Il software parte automaticamente.
4. Scegliere "Configurare il mio router" (Configure my router)
5. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo fino a quando l'installazione è terminata. Adesso la connessione internet è funzionante.

3.0 Installazione manuale

Per l'installazione manuale dell'EM4558 è importante che il browser internet e la rete siano configurati correttamente. Queste installazioni sono configurate correttamente per default.

3.1 Collegamento dell'EM4558

1. Accendere il computer.

2. Collegare l'EM4558 ad una presa di corrente usando l'alimentatore elettrico fornito.
3. Collegare il cavo del telefono alla porta "ADSL" dell'EM4558
4. Collegare l'altra estremità del cavo del telefono allo splitter ADSL (non fornito).
5. Collegare il cavo di rete ad una delle quattro porte "Lan" dell'EM4558.
6. Collegare l'altra estremità del cavo di rete alla scheda di rete del computer.
7. Premete una volta l'interruttore ON/FF dell'EM4558

Il mio EM4558 è collegato correttamente alla rete elettrica? Controllare se il LED "ENERGIA" (POWER) è acceso

La mia rete di connessione è collegata correttamente? Girare il computer e controllare se il LED "LAN" corrispondente è acceso. Inoltre deve essere acceso anche il LED corrispondente alla scheda di rete del computer.

3.2 Accesso a EM4558

Per poter installare manualmente l'EM4558 per una connessione internet è necessario prima collegare lo stesso seguendo la procedura di seguito indicata:

1. Accendere il computer.
2. Aprire il web browser (per esempio: Internet Explorer, Netscape o Firefox).
3. Digitare 'http://192.168.1.1' nella barra dell'indirizzo.
4. Premere il tasto "Enter" o cliccare "Vai a" (Go to).
5. Digitare 'admin' nel campo 'Username' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
6. Digitare 'admin' nel campo 'Password' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
7. Cliccare 'OK'.
8. Ora comparirà la videata iniziale.

3.3 Configurazione per i provider connessi KPN (KPN, Planet, XS4ALL)

1. Cliccare "Avvio veloce" (Quick Start).
2. Cliccare "Attivare Procedura guidata" (Run WIZARD).
3. Cliccare "Successivo" (NEXT).
4. Ora inserire una nuova password per il modem router nel campo "Nuova Password" (New Password).
5. Confermare la nuova password nel campo "Conferma Password (Confirm Password).
6. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
7. Selezionare "PPPoE/PPPoA".
8. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).

9. Inserire il vostro username ADSL nel campo "Username". Ricordatevi che in alcuni casi il provider richiede di utilizzare un'aggiunta subito dopo il vostro username. Consultare la documentazione fornita dall'ISP.
10. Inserire la password ADSL nel campo "Password".
11. Inserire '8' nel 'VPI'.
12. Inserire '48' nel 'VCI'.
13. Selezionare 'PPPoA Vc-Mux' nel "Tipo di connessione" (Connection Type).
14. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
15. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
16. Il modem salva le installazioni. Probabilmente dovrete riavviare con le nuove password installate ai punti 4. e 5.
17. Cliccare "CHIUDERE" (CLOSE) per chiudere la videata.
18. Il modem si conatterà automaticamente con il provider. La prima volta potrebbero essere necessari alcuni minuti per la connessione al provider.

Annotare la nuova password per cambiare future installazioni:

User Name: admin

Nuova Password: _____

3.4 Configurazione per provider DHCP (Tele2, BabyXL, Online Family)

Suggerimento: Consultare la sezione "Domande frequenti" per avere ulteriori informazioni circa i dati "VPI" d "VCI" maggiormente utilizzati

1. Cliccare "Avvio veloce" (Quick Start).
2. Cliccare "Attivare procedura guidata" (Run WIZARD).
3. Cliccare "Successivo" (NEXT).
4. Ora inserire una nuova password per il modem router nel campo "Nuova Password" (New Password).
5. Confermare la nuova password nel campo "Conferma Password" (Confirm Password).
6. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
7. Selezionare 'Dynamic IP Address'.
8. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
9. Inserire il numero 'VPI' utilizzato dal provider in 'VPI'.
10. Inserire il numero 'VCI' utilizzato dal provider in 'VCI'.
11. Selezionare '1483 Bridged IP LLC' in "TIPO DI CONNESSIONE" (Connection Type).
12. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
13. Cliccare "SUCCESSIVO" (NEXT).
14. Il modem salva le installazioni. Probabilmente dovrete riavviare con le nuove password installate ai punti 4. e 5.

15. Cliccare “CHIUDERE” (CLOSE) per chiudere la videata.
16. Il modem si conatterà automaticamente con il provider. La prima volta potrebbero essere necessari alcuni minuti per la connessione al provider.

Suggerimento: Se avete già effettuato la configurazione del provider e volete aggiungerne una nuova, non è necessario rimuovere la precedente. Utilizzando “Avvio veloce” (Quick Start) la vecchia connessione viene automaticamente sostituita dalla nuova.

4.0 Installazione manuale e protezione della rete wireless

Siccome chiunque può ricevere un segnale wireless della rete, vi raccomandiamo di proteggere la vostra rete wireless. Ci sono a disposizione molti metodi di protezione. Per utilizzare uno di questi metodi è importante che ogni scheda di rete wireless sia in grado di supportare questa forma di sicurezza wireless. Vi raccomandiamo di utilizzare il livello più alto di sicurezza: WPA2 (Wi-Fi Protected Access).

4.1 Utilizzo della procedura guidata di installazione e configurazione di una rete wireless sicura

1. Accendere il computer
2. Mettere il CD nel lettore ottico DVD/CD del computer
3. Il software parte automaticamente.
4. Scegliere “Configurare protezione wireless” (Configure wireless security)
5. Seguire le indicazioni che appaiono sullo schermo fino a quando la procedura guidata è terminata.

4.2 Installazione manuale e configurazione della rete wireless

1. Aprire il web browser (per esempio: Internet Explorer, Netscape o Firefox).
2. Digitare ‘http://192.168.1.1’ nella barra dell’indirizzo.
3. Premere il tasto “Invia” (Enter) o cliccate “Vai a” (Go to).
4. Digitare ‘admin’ nel campo ‘Username’ (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
5. Digitare ‘admin’ nel campo ‘Password’ (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)

WPA(2) è supportato da Windows XP e superiori. Questo tipo di protezione non può essere utilizzato per versioni più vecchie di Windows, a meno che la scheda wireless utilizzata non abbia un preciso supporto WPA(2) per questi sistemi Windows. Se non avete Windows XP, Windows Vista o Windows 7, o il software giusto, continuate con il capitolo 4.3.

4.3 Protezione WPA2 (consigliata)

1. Cliccare "Installa rete" (Network Setup).
2. Cliccare 'Wireless'.
3. Potete cambiare il nome della rete wireless nel campo "SSID". Dopo aver impostato un altro nome, questo nome verrà riconosciuto come rete wireless.
4. Cliccare il campo 'Authentication Type' e selezionare 'WPA2-PSK'.
5. Cliccare il campo 'Pre-Shared Key'. Inserire una password che contenga da un minimo di 8 caratteri fino ad un massimo di 63 caratteri.
6. Cliccare "SALVA" (SAVE) per salvare i dati.

**Annotare il tipo di protezione e la password scelta:*

☐ WPA2

Password: _____

4.4 Protezione WPA

1. Cliccare "Installa rete" (Network Setup).
2. Cliccare 'Wireless'.
3. Potete cambiare il nome della rete wireless nel campo "SSID". Dopo aver impostato un altro nome, questo nome verrà riconosciuto come rete wireless.
4. Cliccare il campo 'Authentication Type' e selezionare 'WPA-PSK'.
5. Cliccare il campo 'Pre-Shared Key'. Inserire una password che contenga da un minimo di 8 caratteri fino ad un massimo di 63 caratteri
6. Cliccare "SALVA" (SAVE) per salvare i dati.

**Annotare il tipo di protezione e la password scelta:*

☐ WPA-PSK

Password: _____

4.5 Protezione WEP

1. Cliccare "Installa rete" (Network Setup).
2. Cliccare 'Wireless'.

3. Potete cambiare il nome della rete wireless nel campo "SSID". Dopo aver impostato un altro nome, questo nome verrà riconosciuto come rete wireless.
4. Cliccare il campo 'Authentication Type' e selezionare 'WEP-64Bits' o 'WEP-128Bits'.
5. Cliccare il campo 'Key#1'. In caso di "WEP-64Bits" inserire una password che contenga esattamente 10 caratteri, oppure, in caso di "WEP-128Bits" inserire una password che contenga esattamente 26 caratteri.

Nota: In caso di utilizzo della protezione WEP: si possono usare solo lettere dalla A fino alla F e numeri.

**Annotare il tipo di protezione e la password scelta:*

☐ WEP64

☐ WEP128

Password: _____

Nota: nel caso stiate già lavorando in modo wireless: la connessione termina nel momento in cui la protezione viene installata nell'EM4558 (WPA(2), WEP) e non ancora nel vostro scheda di rete wireless. Nel momento in cui la protezione viene installata anche nella carta wireless, la connessione si ristabilisce nuovamente. Nel successivo capitolo viene indicato come ci si riconnette.

5.0 Impostazione della rete wireless sul computer

Ora, dopo aver protetto la rete wireless, si deve utilizzare la stessa prestazione sul computer. Prima di iniziare scollegare il cavo di rete attaccato al computer. Windows XP, Windows Vista e Windows 7 sono i sistemi operativi più utilizzati al momento. Nei paragrafi successivi troverete le indicazioni per installare la rete wireless utilizzando Windows XP, Windows Vista e Windows 7.

5.1 Installazione della rete wireless utilizzando Windows XP

Procedere secondo le seguenti indicazioni per installare la rete wireless se si utilizza Windows XP:

1. Cliccare "AVVIO" (Start).
2. Andare al "Pannello di Controllo" (Control Panel).
3. Selezionare "Connessioni rete (Network connections).
4. Se corretto, si vedrà la scheda di rete wireless. Con il tasto destro del mouse cliccare su scheda di rete wireless.

5. Ora scegliere "Elenco delle reti wireless disponibili" (View available wireless networks) . Comparirà una lista delle reti wireless disponibili.
6. Selezionare dalla lista la vostra rete wireless.
7. Scegliere "Connessione" (Connect) dopodichè Windows chiederà di inserire un codice di sicurezza.
8. Inserire il codice di sicurezza e confermare. Cliccare "Connessione" (Connect).
9. Se il codice di sicurezza è stato inserito correttamente, il computer si conatterà con EM4558.
10. Ora sarete in grado di andare online.

5.2 Installazione della rete wireless utilizzando Windows Vista

Procedere secondo le seguenti indicazioni per installare la rete wireless se si utilizza Windows Vista:

1. Cliccare "AVVIO" (Start).
2. Cliccare "PANNELLO DI CONTROLLO" (Control panel).
3. Cliccare "CONNESSIONI DI RETE" (Network and Internet).
4. Cliccare "CENTRO CONNESSIONI DI RETE E CONDIVISIONE" (Network and Sharing centre).
5. Cliccare "GESTIONE RETI WIRELESS" (Manage Wireless Networks) a sinistra dello schermo.
6. Cliccare "AGGIUNGI" (Add).
7. Scegliere "Aggiungi una rete wireless nell'ambito di questo computer". Il computer inizierà la ricerca della rete wireless.
8. Scegliere la propria rete.
9. Cliccare "CONNETTI" (Connect).
10. Sullo schermo apparirà la seguente comunicazione "Digitare il codice di sicurezza od una password per la rete." Inserire il codice di sicurezza.
11. Scegliere "CONNETTI" (Connect). Se il codice di sicurezza è stato inserito correttamente, il computer si conatterà con EM4558.
12. Windows chiederà di salvare e automaticamente inizia la connessione. Ora sarete in grado di andare online.

5.3 Installazione della rete wireless utilizzando Windows7

1. Cliccare "AVVIO" (Start).
2. Cliccare "CENTRO CONNESSIONI DI RETE E CONDIVISIONE" (Network and Sharing centre).
3. Cliccare "GESTIONE RETI WIRELESS" (Manage Wireless Networks) a sinistra dello schermo.
4. Cliccare "AGGIUNGI" (Add).

5. Scegliere "Aggiungi una rete wireless nell'ambito di questo computer". Il computer inizierà la ricerca della rete wireless.
6. Scegliere la propria rete.
7. Cliccare "CONNETTI" (Connect).
8. Sullo schermo apparirà la seguente comunicazione "Digitare il codice di sicurezza od una password per la rete." Inserire il codice di sicurezza.
9. Scegliere "CONNETTI" (Connect). Se il codice di sicurezza è stato inserito correttamente, il computer si conatterà con EM4558.
10. Windows chiederà di salvare e automaticamente inizia la connessione. Ora sarete in grado di andare online.

6.0 Protezione della rete utilizzando WPS

Avete una scheda di rete wireless con funzione WPS? In questo caso è semplicissimo proteggere la vostra rete wireless! Nel seguente esempio viene spiegato l'uso di WPS combinato con l'adattatore EM4554 wireless N USB.

1. Assicurarsi che EM4558 sia completamente avviato e che EM4554 sia installato correttamente.
2. Cliccare a destra la "R" verde o la "R" rossa nel caso non ci sia la connessione di rete
3. Selezionare "Utilizza RaConfig come utilità di configurazione" (Use RaConfig as Configuration Utility)
4. Cliccare a destra la "R" verde o di nuovo la "R" rossa e scegliere "Lancia Config Utilità" (Launch Config Utility)
5. Apparirà il programma software 'RaUI'.
6. Cliccare 'WPS'.
7. Premere per circa 2 secondi il tasto "WPS" nella parte laterale dell'EM4558.
8. Il LED WPS sull'EM4558 comincerà a lampeggiare. Questo è normale.
9. Successivamente premere per circa 3 secondi il tasto "WPS" dell'EM4554.
10. EM4554 inizierà a cercare EM4558.
11. Sia EM4554 che EM4558 permettono di utilizzare un codice di accesso. Non appena questo processo è terminato, comparirà la comunicazione "Profilo WPS effettuato con successo".
12. Il LED 'WPS' LED sull' EM4558 si spegnerà.

Suggerimento: Se state utilizzando un altro adattatore WPS sprovvisto di tasto WPS: seguire dall'indicazione 6 alla 8. Successivamente premete il tasto Get PBC per poter effettuare la connessione WPS.

7.0 Controllo della connessione internet

Se volete un'ulteriore protezione oltre a quelle già esistenti, (WPA(2) o WEP), potete attivare la funzione 'Wireless MAC Address Control'. L'indirizzo MAC è un codice

assegnato ad ogni scheda di rete, che le identifica univocamente. La funzione "MAC Address control" vi permette di selezionare quali dispositivi possono accedere alla vostra rete. L'accesso è negato a tutti gli altri utenti. Così, utilizzando il vostro 'Wireless 'MAC Address, nessuno al di fuori di voi può accedere alla vostra rete wireless.

Nella maggior parte dei casi l'indirizzo MAC si trova su un'etichetta incollata sul dispositivo di rete. Potete inoltre reperire l'indirizzo MAC seguendo le istruzioni di seguito riportate

1. *Cliccare "Start"*
2. *Cliccare "Run"*
3. *Digitare 'CMD'*
4. *Premere 'Invia' (Enter)*
5. *Digitare 'ipconfig /all'*
6. *Premere 'Invia' (Enter)*
7. *Cercare il nome della vostra scheda di rete*

Il 'Physical Address' è l'indirizzo MAC

7.1 Accesso Wireless filtrato per MAC Address

1. Aprire il web browser (per esempio: Internet Explorer, Netscape o Firefox).
2. Digitare 'http://192.168.1.1' nella barra dell'indirizzo.
3. Premere il tasto "Enter" sulla tastiera o cliccare "Vai a" (Go to).
4. Digitare 'admin' nel campo 'Username' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
5. Digitare la password nel campo 'Password' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
6. Cliccare "Installazione rete" (Network Setup).
7. Cliccare 'Wireless'.
8. Andare a 'Wireless MAC Address Filter'.
9. Selezionare "Attivato" (Activated).
10. Andare nel campo "Azione" (Action) e selezionare "Permetti Associazione" (Allow Association)
11. Andare nel campo "Mac Address#" "ed inserire l'indirizzo MAC della scheda di rete wireless.
12. Cliccare "SALVA" (SAVE) per salvare le impostazioni
13. Se si vogliono altri device consultare 'Access' nella vostra rete, poi ripetere le indicazioni soprariportate ed inserire lo specifico indirizzo MAC. Gli indirizzi MAC non inseriti non consentono l'accesso.

Volete bloccare gli specifici indirizzi wireless MAC? Allora scegliete "Rifiuta Associazione" (Deny Association) per impedire l'accesso all'indirizzo MAC selezionato.

7.2 Blocco dei siti web utilizzando il filtro URL

1. Aprire il web browser (per esempio: Internet Explorer, Netscape o Firefox).
2. Digitare 'http://192.168.1.1' nella barra dell'indirizzo.
3. Premere il tasto "Invio" (Enter) sulla tastiera o cliccare "Vai a" (Go to).
4. Digitare 'admin' nel campo 'Username' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
5. Digitare la password nel campo 'Password' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
6. Cliccare "Gestione Accesso" (Access Management).
7. Cliccare "Filtro" (Filter).
8. Scegliere "Filtro URL" (URL Filter) nel campo "Selezione tipo di filtro" (Filter Type Selection).
9. Sotto "Attivare" (Activate), cliccare "Sì" (Yes).
10. "Indice URL" (URL Index) è installato su '1' per default. Se non avete ancora installato niente, potete scegliere "1". Se c'è già "1", potete selezionare '2', ecc.
11. Sotto "URL" inserire il nome del sito web che non può essere visitato: per esempio: 'www.questositowebèvietato.com'.
12. Cliccare "SALVA" (SAVE) per salvare le impostazioni. La nuova procedura verrà inserita nella tabella in fondo alla pagina.

8.0 Apertura delle porte (porte in uscita)

EM4558 ha un firewall avanzato. Se state usando programmi con una funzione UPnP, non potete aprire manualmente le porte. In questo caso, il programma comunicherà a EM4558 quali porte si devono aprire. Questo processo avviene automaticamente. UPnP è abilitato per default. In ogni caso, qualche volta è necessario aprire porte nel firewall, per permettere ad alcuni programmi di funzionare in modo corretto o di concedere l'accesso ad internet. Di seguito le indicazioni per aprire le porte nel firewall di EM4558. Come esempio vengono usate le porte dal numero 5000 al numero 5010. Cercate di scoprire quali porte dovrete aprire nella documentazione del programma in questione.

1. Aprire il web browser (per esempio: Internet Explorer, Netscape o Firefox)
2. Digitare 'http://192.168.1.1' nella barra dell'indirizzo
3. Premere il tasto "Invia" (Enter) o cliccate "Vai a" (Go to)
4. Digitare 'admin' nel campo 'Username' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
5. Digitare la password nel campo 'Password' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
6. Cliccare "Installazione avanzata" (Advanced Setup)
7. Cliccare 'NAT'
8. Cliccare "Server virtuale" (Virtual Server)

13. "Indice della procedura " (Rule Index) è installato su "1" per default. Se non c'è ancora installato niente, scegliere "1". Se la procedura è già inserita, selezionare '2', ecc
9. In "Applicazione" (Application) inserire il nome del programma
10. Nel campo "Protocollo" (Protocol) selezionare 'TCP' o "UDP" in base al protocollo utilizzato dal programma. Nell'incertezza, selezionare "Tutti" (All)
11. Inserire il primo numero della porta in "Inizio numero porta" (Start Port Number). Nel nostro esempio il primo numero è '5000'
12. Inserire l'ultimo numero della porta "Fine numero porta" (End Port Number). Nel nostro esempio l'ultimo numero è '5010'
13. Inserire l'indirizzo IP del computer in 'Local IP Address'. Per esempio: inserire '192.168.1.9'. Per maggiori informazioni riguardanti gli indirizzi IP consultate il paragrafo delle Domande Frequenti
14. Cliccare "SALVA" (SAVE) per salvare le impostazioni. La nuova procedura verrà inserita nella tabella in fondo alla pagina

9.0 Domande frequenti

D: Ricevo il messaggio "L'indirizzo IP della scheda di rete è sbagliato"

R: Appare questo messaggio quando il computer non ha ricevuto dal router l'indirizzo IP corretto. Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente. Se necessario, resettare EM4558 e riprovare. Si raccomanda di configurare il router utilizzando una connessione via cavo (non wireless). Quando la connessione via cavo sta lavorando correttamente, potete installare la connessione wireless come descritto in questo manuale.

D: Come trovo il mio indirizzo IP?

R: Indicazioni per Windows XP, Vista and Windows 7:

1. Cliccare "Avvio" (Start).
2. Andare su "Attiva" (run) o "Cerca programmi e files" (search programs and files).
3. Digitare 'cmd'.
4. Premere 'Invia' (Enter) o cliccate 'OK'.
5. Inserire: 'ipconfig'.
6. Premere nuovamente 'Invia' (Enter)
7. Ora apparirà l'indirizzo IP della scheda di rete.

D: Devo inserire i dati VPI e VCI per stabilire una connessione DHCP. Non ho idea di quali impostazioni utilizzare ed il mio provider non è in grado di fornirmi questi dati. Cosa faccio?

R Eminent ha annotato i dati VPI e VCI più utilizzati per la connessione DHCP (utilizzati nei Paesi Bassi):

Nome Provider:	VPI/VCI:
Tele2 Family	0/32
BabyXL/Telfort	0/34
BBned/Tele2 Super	0/35
Online Family	8/35

D: Come resetto il modem come da default di fabbrica?

R: Procedere secondo le seguenti indicazioni per resettare EM4558:

1. Accendere il modem ed attendere fino ad avvio ultimato.
2. Ora premere con una graffetta per circa 10 secondi il piccolo tasto di reset vicino al tasto ON/OFF nella parte posteriore del modem.
3. Il modem ora è resettato ed impostato come da default di fabbrica

D: Il mio segnale wireless è debole o molto instabile. Quale può essere la causa?

R: Mettere il modem in un altro luogo e controllate se il segnale wireless si riceve meglio. Preferibilmente, mettere il modem in un luogo aperto.

Una scatola per esempio, è un pessimo posto per un prodotto wireless.

R: Potete cambiare il canale come tentativo per migliorare il segnale. Per cambiare il canale procedere secondo le seguenti indicazioni:

1. Aprire il web browser (per esempio: Internet Explorer, Netscape o Firefox).
2. Digitare 'http://192.168.1.1' nella barra dell'indirizzo.
3. Premere il tasto 'Invio' (Enter) o cliccare "Vai a" (Go to).
4. Digitare 'admin' nel campo 'Username' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
5. Digitare la password nel campo 'Password' (Attenzione! Questo campo è sensibile alle lettere maiuscole)
6. Cliccare "Installa rete" (Network Setup).
7. Cliccare 'Wireless'.
8. Scegliere un altro canale. Per esempio '03' nel campo "Canale" (Channel) .
9. Cliccare "SALVA" (SAVE).

D: Il mio computer non supporta WPA2. Quale tipo di protezione devo utilizzare?

R WPA2 è il tipo di protezione più robusta possibile. Se non siete in grado di utilizzare WPA2, consigliamo l'utilizzo di WPA.

D: Al momento non sono in grado di utilizzare un computer in modalità wireless. Devo disattivare le funzioni wireless di EM4558?

R: Premendo per circa 2 secondi il tasto "WLAN" sulla parte laterale di EM4558 potete disattivare la funzione wireless. EM4558 smette immediatamente di trasmettere ed il LED "WLAN" si spegne. Premendo nuovamente per circa 2

secondi il tasto "WLAN" si riattiva la funzione. Nel momento in cui il LED "WLAN" inizia a lampeggiare, EM4558 trasmette nuovamente.

- D: Ho un computer che non riesce a collegarsi ad internet, mentre gli altri computer sì. Che cosa causa questo problema?
- R: Molto probabilmente non sono corrette le impostazioni del web browser. Potrete risolvere il problema consultando il seguente link del manuale avanzato della Eminent: <http://www.eminent-online.com/tipsenuitleg/>

10.0 Servizio e supporto

Questo manuale è stato scritto da esperti tecnici della Eminent. Se si riscontrano dei problemi nell'installazione o nell'utilizzo del prodotto, vi preghiamo di rivolgervi al Supporto Eminent, compilando il modulo presente sul sito www.eminent-online.com/support.

E' possibile anche contattare il nostro helpdesk telefonico in italiano al numero +39 02 40042016. Il supporto telefonico è gratuito. La telefonata è a carico del chiamante ai costi standard della tariffa locale dell'operatore utilizzato.

Condizioni di garanzia

La garanzia Eminent di 5 anni viene applicata a tutti i prodotti a meno che non diversamente disposto all'atto dell'acquisto. Se il prodotto viene acquistato di seconda mano il periodo di garanzia parte dal momento dell'acquisto del primo possessore. La garanzia Eminent viene applicata a tutti i prodotti Eminent e alle parti che lo compongono. Alimentatori, batterie, antenne e altri prodotti non integrati o connessi direttamente al prodotto e/o ai prodotti principali dei quali, senza dubbio ragionevole, possa essere assunto che hanno una funzione diversa da quello principale non sono coperti dalla garanzia Eminent. I prodotti Eminent non sono coperti da garanzia qualora vengano esposti ad utilizzo improprio o non corretto. La garanzia Eminent decade qualora i prodotti vengano aperti o ne venga tentata la riparazione da personale non autorizzato Eminent.

Dichiarazione di conformità

Per garantire la sicurezza e la conformità del prodotto alle direttive e leggi create dalla commissione europea è possibile ottenere una copia della Dichiarazione relativa a questo prodotto inviando un messaggio e-mail a: info@eminent-online.com.

E' possibile anche scrivere una lettera a:

Eminent Computer Supplies
P.O. Box 276
6160 AG Geleen

The Netherlands

Indicate chiaramente 'Declaration of Conformity' e il codice dell'articolo del quale volete ottenere una copia della dichiarazione di conformità.



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group