

Veel gestelde vragen en veel voorkomende problemen bij KVM-switches

- **Mijn muis vliegt willekeurig over het beeldscherm en opent verschillende schermen en start programma's op als ik mijn muis beweeg.**

Hoe kan dit?

De meeste KVM-switches zijn ontworpen voor normale 2 knops muizen en kunnen dus niet werken met wiel-muizen of trackbals. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat wielmuizen en trackbals met een ander databits protocol werken dan standaardmuizen. Vraag dit dus na bij uw bestelling van KVM-switches.

Onder Windows 2000 en XP kan eveneens het probleem ontstaan doordat standaard de wieldetectie aan staat. Deze instelling kunt u veranderen onder apparaatbeheer en dat onder de eigenschappen van de muis. Zet hierbij de wieldetectie uit als uw KVM-switch niet met wielmuizen overweg kan.

- **Mijn muis en toetsenbord blijven hangen na een poos werken op de verschillende Pc's via de KVM-switch!**

Is de KVM-switch defect?

Dit heeft te maken met de aangesloten computers en de besturingssystemen die hierop staan geïnstalleerd. Als u gebruik maakt van een besturingssysteem die geen gebruik maakt van een zogenaamde X-server (zoals Novell 3.12, 4.0, Linux, etc..) dan is er op dat moment op die server ook geen muisdriver actief. De KVM-switch echter verwacht op het moment van schakelen naar de betreffende server wel een muis driver. Hierdoor raakt de kvm-switch van slag en gaat op een willekeurig moment hangen. Als u gebruik maakt van dergelijke besturingssystemen moet u de ps2 muis kabel op de server lostrekken.

- **De kleuren op mijn monitor zijn niet correct. Het beeld is groen, of blauw of rood.**

Wat is het probleem?

Dit geeft aan dat een van de drie kleurenkanalen in de kabel of VGA poort van je KVM switch defect is.

Dit is eenvoudig te controleren door vervanging van de betreffende kabel.

- **Mijn monitor werkt standaard aangesloten op de computer correct, als ik diezelfde monitor aansluit op een KVM-switch met een langere VGA kabel dan flakkert mijn beeld.**

Wat is het probleem?

Dit wordt in de meeste gevallen veroorzaakt door een aardingsprobleem in de elektrische installatie. Zet zowel de KVM-switch als monitoren op wand-contactdozen die deel uitmaken van dezelfde elektriciteitsgroep.

- **Tijdens het aanzetten van mijn KVM-switch krijg ik vreemde tekens in mijn display, het lijkt erop dat hij niet goed functioneert.**

Wat kan het probleem zijn?

Dit duidt op een defect aan de voedingsadapter, vervang deze voor een ander exemplaar.

- **Wanneer heb ik een voedingsadapter nodig op de minismart KVM-switches van Minicom?**

U heeft deze alleen nodig bij het cascaderen van meerdere minismart KVM-switches. De voeding die u hiervoor nodig heeft is 6V DC, 2100mA.

- **Ik heb een SUN computer aangesloten met een SUN adapter op een kvm switch. Ik kan wel naar de server switchen maar krijg geen beeld.**

Wat is het probleem?

Sluit de monitor direct aan op het SUN systeem en kijk of er dan wel beeld is. Als er geen beeld is vervang dan de monitor door een nieuwer exemplaar die hoge resoluties van 1600x1200 bij 85 Hz aankan of stel de resolutie en refresh rate in met de dipswitsches op de adapter (kijk voor de setting op de adapter, houd in gedachte dat de monitor resoluties aan moet kunnen tot in iedergeval 1280x1024 bij 76 Hz).

Als er wel video is maar niet als deze verbonden is met de KVM-switch vervang dan de kabel tussen de SUN adapter en de KVM-switch.

- **Kan ik mijn PC afkoppelen en opnieuw aansluiten zonder mijn KVM-switch of computers opnieuw aan te sluiten?**

Neen, dit is niet zomaar mogelijk. Dit hangt sterk af van het type KVM switch. De afdeling verkoop kan u hierover nader informeren.